

## REGULAMENTO HYPE DE INVERNO

### REGULAMENTO

A promoção Hype de Inverno é uma ação que ocorre na plataforma de vendas virtuais da loja Hype, em sites de revendedores oficiais Level Up e no Hype Biz em território brasileiro, iniciando-se dia **14/07/2023 à 00:01 até as 23h59 de 18/07/2023**. A campanha inclui uma bonificação no resgate dos Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos, bem como descontos especiais nos jogos vendidos no site, sempre seguindo os termos abaixo.

#### Produtos Bonificados

**Pacotes com 30% de bônus**

R\$ 7,90 (Ragnarök Online), R\$ 9,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 19,90 (Perfect World/ Ragnarök Online), R\$ 39,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 55,90 (Ragnarök Online), R\$ 61,90 (Ragnarök Online)

**Pacotes com 40% de bônus**

R\$ 74,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 99,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 149,90 (Perfect World/ Ragnarök Online), R\$ 199,90 (Ragnarök Online)

**Pacotes com 50% de bônus**

R\$ 199,90 (Perfect World), R\$ 219,90 (Perfect World), R\$ 299,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 349,90 (Ragnarök Online), R\$ 449,90 (Ragnarök Online), R\$ 499,90 (Perfect World), R\$ 999,90 (Perfect World)

#### Jogos com descontos

Durante a promoção Hype de Inverno também estarão disponíveis jogos e créditos com desconto, conforme valores anunciados no site da loja virtual Hype.

De acordo com o pacote de ROPs e/ou GOLD adquirido durante a promoção Hype de Inverno, você receberá um bônus de 30% (trinta por cento), 40% (quarenta por cento) ou 50% (cinquenta por cento) sobre cada valor de créditos adquiridos.

Vale lembrar que entende-se como créditos adquiridos os pedidos compensados em nosso sistema. Leia atentamente as regras abaixo antes de participar:

1 – A promoção Hype de Inverno é válida somente para a compra de Jogos, Pacotes de Jogos e Créditos Eletrônicos usados em cada um dos jogos: ROPs em Ragnarök Online, GOLD em Perfect World e outros que por ventura estejam anunciados no site, sem limitação de recebimento de bônus em múltiplas compras, exceto Free Fire em período promocional.

2 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R\$7,90 (Ragnarök Online), R\$9,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$19,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$39,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$55,90 (Ragnarök Online), R\$61,90 (Ragnarök Online) garantem 30% de bônus e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

3 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R\$74,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$99,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$149,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$199,90 (Ragnarök Online) garantem 40% de bônus e podem

ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados selecionados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

4 – Para Ragnarök Online, os seguintes Pacotes **não são válidos** para a promoção Hype de Inverno: Vip Thor (180 Dias) + 7000 ROPS, Vip Thor (90 Dias) + 2750 ROPS, Vip Thor (45 Dias), Vip Thor (30 Dias), Vip Thor (15 Dias), Passe de Acesso ao Valhalla + 5000 ROPS e Passe de Acesso ao Valhalla.

5 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R\$199,90 (Perfect World), R\$219,90 (Perfect World), R\$299,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$349,90 (Ragnarök Online), R\$449,90 (Ragnarök Online), R\$499,90 (Perfect World) e R\$999,90 (Perfect World) garantem 50% de bônus e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados selecionados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

6 – O bônus proporcional ao pacote de créditos adquirido, será entregue em até 72 (setenta e duas) horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for creditado em sua conta de jogo.

7 – Esta promoção é válida para todas as compras realizadas, de acordo com este regulamento, durante o período entre a 00h01 de 14/07/2023 até as 23h59 de 18/07/2023 (segundo o Horário Oficial de Brasília).

**ATENÇÃO!** Fique de olho nas diferenças de fuso horário.

8 – Para fins deste Regulamento e da Promoção Hype de Inverno, em caso de PIN de resgate no Minha Conta Level Up entende-se como **RESGATADO**: um PIN referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi adquirido e registrado no sistema Minha Conta Level Up e, então, creditado dentro do período da promoção (tópico 7) em uma conta de jogo válida para Ragnarök Online e/ou Perfect World. Atenção! O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN do Pacote de Crédito Online em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado RESGATADO e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 5). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **PINs resgatados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.**

9 [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN no Minha Conta Level Up.](#)

10 – Para quaisquer pacotes de Jogos e Créditos Eletrônicos adquiridos diretamente no Hype ([hype.games](https://hype.games)), o produto adquirido estará disponível no seu Inventário do Hype, após a confirmação do pagamento. Assim, é de extrema importância de que precisam ter seus pedidos gerados e RESGATADOS (tópico 8) durante o período da promoção (tópico 7) para que estejam aptos a receber as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2,3 e 5). Em situações em que o pedido for gerado antes do período promocional, mesmo que a compensação do pedido tenha ocorrido durante a vigência da promoção Hype de inverno, não haverá o direito a bonificação.

11- [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seus créditos no Hype.](#)

12 – Para fins deste Regulamento e da Promoção Hype de Inverno, entende-se como ATIVADO: um PIN Hype referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi gerado por intermédio de site de troca de pontos ou aplicativo de pagamento de parceiros e ativado no site do Hype, fazendo com que o valor do PIN seja creditado diretamente em uma conta de jogo válida para Perfect World no Minha Conta Level Up. Atenção! O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN Hype em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado ATIVADO e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 5). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **Pins ativados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.**

13 – [Confira aqui o tutorial de como ATIVAR o seu PIN Hype.](#)

14 – Após a ATIVAÇÃO do seu PIN Hype (tópico 12), referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos para Ragnarök Online, será gerado um PIN WarpPortal no Minha Conta Level Up que precisa ser RESGATADO no site da WarpPortal Brasil durante o período da promoção (tópico 7).

15 – [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN para Ragnarök Online no site da Warp Portal Brasil.](#)

16 – Se comprar dois ou mais pacotes de créditos diferentes durante o período, você receberá a bonificação referente a cada um deles, de acordo com os valores específicos de cada pacote (tópicos 2, 3 e 5).

17 – O valor dos créditos adquiridos e seu respectivo bônus não podem ser transferidos para outra conta.

18 – É de responsabilidade do jogador a indicação correta da conta de jogo que irá receber a bonificação. A informação de conta de jogo incorreta que resulte na indisponibilidade dos créditos ou crédito em conta de terceiro não será responsabilidade da Level Up.

19 – Esta promoção não é cumulativa com outras ações promocionais ativas no mesmo período, como promoções de Compre e Ganhe.

20 – ATENÇÃO! Os Créditos Eletrônicos obtidos por meio de PINs promocionais de streams, eventos e parceiros **NÃO** são válidos para esta promoção!

21 – O pagamento referente a compra de jogos e créditos adquiridos diretamente no Hype ([hype.games](#)), poderão ser efetuados através de cartão de crédito, débito em conta corrente, transferência bancária, Playersbank, PIX ou Nupay.

22 – As opções de parcelamento de compras são oferecidas pelos parceiros e as integradoras de pagamento, mediante o valor do produto adquirido.

23 – Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos e RESGATADOS (tópico 8 e 9) durante o período da promoção (tópico 7) por meio de Cartões Pré-Pagos, eGift comprados via sites ou aplicativos de parceiros ou Créditos de Revendedores e Aplicativos Autorizados são

válidos para a contemplação das bonificações (tópicos 2,3 e 5). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).

24 – Para os Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos (Perfect World/Ragnarök Online), ATIVADOS (tópico 12 e 14) e RESGATADOS durante o período da promoção (tópico 7) por meio de promoções via link promocional, são válidos para a contemplação das bonificações (tópicos 2, 3 e 5). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).

25 – Para Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados aos jogos Ragnarök Online e Perfect World adquiridos dentro do período da promoção (tópico 7) e enviados como presente para outra conta de jogo, as respectivas bonificações (tópicos 2, 3 e 5) serão adicionadas na conta beneficiada com os créditos originais.

26 – O cancelamento da compra invalidará a participação na promoção e o valor das bonificações creditadas (tópicos 2, 3 e 5) também será removido. Caso a bonificação ou os Créditos Eletrônicos já tenham sido consumidos, não será possível realizar o cancelamento da compra independentemente do site comprado, Hype Games e/ou parceiros.

27 – Pedidos gerados durante o período da promoção (tópico 7) cuja finalidade seja a de quitar quaisquer pendências com a Level Up e/ou Hype não serão válidos para contemplar as bonificações (tópicos 2,3 e 5).

28 – ATENÇÃO! Fique sempre atento quanto ao período da promoção (tópico 7) e ao prazo de compensação do método de pagamento escolhido. Pedidos gerados próximo ao final da promoção podem acabar não atendendo aos requisitos para contemplar as bonificações (tópicos 2,3 e 5).

Você pode consultar o tempo de compensação do método de pagamento escolhido por você no link: <https://centraldesuporte.levelup.com.br/hype/quais-as-formas-de-pagamento-da-loja-hype-games>

29 – A Level Up não se responsabiliza pela efetivação dos pagamentos por meio de operadoras bancárias e instituições de crédito, bem como por nenhuma operação de compra ou resgate que ocorra fora do ambiente da loja virtual Hype.

30 – Durante a vigência da Promoção, poderão ocorrer falhas no portal, incluindo, mas não se limitando, a problemas no servidor ou problemas de latência na página de resgate causados pelo excessivo número de compras. Tais falhas estão fora do controle da Level Up e serão consideradas como casos excepcionais nos termos da lei.

31 – Promoção válida enquanto durarem os estoques.