

REGULAMENTO HYPE DE INVERNO

REGULAMENTO

A promoção Hype de Inverno é uma ação que ocorre na plataforma de vendas virtuais da loja Hype, em sites de revendedores oficiais Level Up e no Hype Biz em território brasileiro, iniciando-se dia **14/07/2023 à 00:01 até as 23h59 de 18/07/2023**. A campanha inclui uma bonificação no resgate dos Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos, bem como descontos especiais nos jogos vendidos no site, sempre seguindo os termos abaixo.

Produtos Bonificados

Pacotes com 30% de bônus

R\$ 7,90 (Ragnarök Online), R\$ 9,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 19,90 (Perfect World/ Ragnarök Online), R\$ 39,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 55,90 (Ragnarök Online), R\$ 61,90 (Ragnarök Online)

Pacotes com 40% de bônus

R\$ 74,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 99,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 149,90 (Perfect World/ Ragnarök Online), R\$ 199,90 (Ragnarök Online)

Pacotes com 50% de bônus

R\$ 199,90 (Perfect World), R\$ 219,90 (Perfect World), R\$ 299,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 349,90 (Ragnarök Online), R\$ 449,90 (Ragnarök Online), R\$ 499,90 (Perfect World), R\$ 999,90 (Perfect World)

Jogos com descontos

Durante a promoção Hype de Inverno também estarão disponíveis jogos e créditos com desconto, conforme valores anunciados no site da loja virtual Hype.

De acordo com o pacote de ROPs e/ou GOLD adquirido durante a promoção Hype de Inverno, você receberá um bônus de 30% (trinta por cento), 40% (quarenta por cento) ou 50% (cinquenta por cento) sobre cada valor de créditos adquiridos.

Vale lembrar que entende-se como créditos adquiridos os pedidos compensados em nosso sistema. Leia atentamente as regras abaixo antes de participar:

1 – A promoção Hype de Inverno é válida somente para a compra de Jogos, Pacotes de Jogos e Créditos Eletrônicos usados em cada um dos jogos: ROPs em Ragnarök Online, GOLD em Perfect World e outros que por ventura estejam anunciados no site, sem limitação de recebimento de bônus em múltiplas compras, exceto Free Fire em período promocional.

2 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R\$7,90 (Ragnarök Online), R\$9,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$19,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$39,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$55,90 (Ragnarök Online), R\$61,90 (Ragnarök Online) garantem 30% de bônus e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

3 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R\$74,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$99,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$149,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$199,90 (Ragnarök Online) garantem 40% de bônus e podem



ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados selecionados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

4 – Para Ragnarök Online, os seguintes Pacotes **não são válidos** para a promoção Hype de Inverno: Vip Thor (180 Dias) + 7000 ROPS, Vip Thor (90 Dias) + 2750 ROPS, Vip Thor (45 Dias), Vip Thor (30 Dias), Vip Thor (15 Dias), Passe de Acesso ao Valhalla + 5000 ROPS e Passe de Acesso ao Valhalla.

5 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R\$199,90 (Perfect World), R\$219,90 (Perfect World), R\$299,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$349,90 (Ragnarök Online), R\$449,90 (Ragnarök Online), R\$499,90 (Perfect World) e R\$999,90 (Perfect World) garantem 50% de bônus e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados selecionados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

6 – O bônus proporcional ao pacote de créditos adquirido, será entregue em até 72 (setenta e duas) horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for creditado em sua conta de jogo.

7 – Esta promoção é válida para todas as compras realizadas, de acordo com este regulamento, durante o período entre a 00h01 de 14/07/2023 até as 23h59 de 18/07/2023 (segundo o Horário Oficial de Brasília).

ATENÇÃO! Fique de olho nas diferenças de fuso horário.

8 – Para fins deste Regulamento e da Promoção Hype de Inverno, em caso de PIN de resgate no Minha Conta Level Up entende-se como **RESGATADO**: um PIN referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi adquirido e registrado no sistema Minha Conta Level Up e, então, creditado dentro do período da promoção (tópico 7) em uma conta de jogo válida para Ragnarök Online e/ou Perfect World. Atenção! O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN do Pacote de Crédito Online em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado RESGATADO e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 5). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **PINs resgatados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.**

9 [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN no Minha Conta Level Up.](#)

10 – Para quaisquer pacotes de Jogos e Créditos Eletrônicos adquiridos diretamente no Hype (hype.games), o produto adquirido estará disponível no seu Inventário do Hype, após a confirmação do pagamento. Assim, é de extrema importância de que precisam ter seus pedidos gerados e RESGATADOS (tópico 8) durante o período da promoção (tópico 7) para que estejam aptos a receber as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2,3 e 5). Em situações em que o pedido for gerado antes do período promocional, mesmo que a compensação do pedido tenha ocorrido durante a vigência da promoção Hype de inverno, não haverá o direito a bonificação.

11- [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seus créditos no Hype.](#)



12 – Para fins deste Regulamento e da Promoção Hype de Inverno, entende- se como ATIVADO: um PIN Hype referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi gerado por intermédio de site de troca de pontos ou aplicativo de pagamento de parceiros e ativado no site do Hype, fazendo com que o valor do PIN seja creditado diretamente em uma conta de jogo válida para Perfect World no Minha Conta Level Up. Atenção! O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN Hype em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado ATIVADO e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 5). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **Pins ativados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.**

13 – [Confira aqui o tutorial de como ATIVAR o seu PIN Hype.](#)

14 – Após a ATIVAÇÃO do seu PIN Hype (tópico 12), referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos para Ragnarök Online, será gerado um PIN WarpPortal no Minha Conta Level Up que precisa ser RESGATADO no site da WarpPortal Brasil durante o período da promoção (tópico 7).

15 – [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN para Ragnarök Online no site da Warp Portal Brasil.](#)

16 – Se comprar dois ou mais pacotes de créditos diferentes durante o período, você receberá a bonificação referente a cada um deles, de acordo com os valores específicos de cada pacote (tópicos 2, 3 e 5).

17 – O valor dos créditos adquiridos e seu respectivo bônus não podem ser transferidos para outra conta.

18 – É de responsabilidade do jogador a indicação correta da conta de jogo que irá receber a bonificação. A informação de conta de jogo incorreta que resulte na indisponibilidade dos créditos ou crédito em conta de terceiro não será responsabilidade da Level Up.

19 – Esta promoção não é cumulativa com outras ações promocionais ativas no mesmo período, como promoções de Compre e Ganhe.

20 – ATENÇÃO! Os Créditos Eletrônicos obtidos por meio de PINs promocionais de streams, eventos e parceiros **NÃO** são válidos para esta promoção!

21 – O pagamento referente a compra de jogos e créditos adquiridos diretamente no Hype (hype.games), poderão ser efetuados através de cartão de crédito, débito em conta corrente, transferência bancária, Playersbank, PIX ou Nupay.

22 – As opções de parcelamento de compras são oferecidas pelos parceiros e as integradoras de pagamento, mediante o valor do produto adquirido.

23 – Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos e RESGATADOS (tópico 8 e 9) durante o período da promoção (tópico 7) por meio de Cartões Pré-Pagos, eGift comprados via sites ou aplicativos de parceiros ou Créditos de Revendedores e Aplicativos Autorizados são

válidos para a contemplação das bonificações (tópicos 2,3 e 5). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).

24 – Para os Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos (Perfect World/Ragnarök Online), ATIVADOS (tópico 12 e 14) e RESGATADOS durante o período da promoção (tópico 7) por meio de promoções via link promocional, são válidos para a contemplação das bonificações (tópicos 2, 3 e 5). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).

25 – Para Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados aos jogos Ragnarök Online e Perfect World adquiridos dentro do período da promoção (tópico 7) e enviados como presente para outra conta de jogo, as respectivas bonificações (tópicos 2, 3 e 5) serão adicionadas na conta beneficiada com os créditos originais.

26 – O cancelamento da compra invalidará a participação na promoção e o valor das bonificações creditadas (tópicos 2, 3 e 5) também será removido. Caso a bonificação ou os Créditos Eletrônicos já tenham sido consumidos, não será possível realizar o cancelamento da compra independentemente do site comprado, Hype Games e/ou parceiros.

27 – Pedidos gerados durante o período da promoção (tópico 7) cuja finalidade seja a de quitar quaisquer pendências com a Level Up e/ou Hype não serão válidos para contemplar as bonificações (tópicos 2,3 e 5).

28 – ATENÇÃO! Fique sempre atento quanto ao período da promoção (tópico 7) e ao prazo de compensação do método de pagamento escolhido. Pedidos gerados próximo ao final da promoção podem acabar não atendendo aos requisitos para contemplar as bonificações (tópicos 2,3 e 5).

Você pode consultar o tempo de compensação do método de pagamento escolhido por você no link: <https://centraldesuporte.levelup.com.br/hype/quais-as-formas-de-pagamento-da-loja-hype-games>

29 – A Level Up não se responsabiliza pela efetivação dos pagamentos por meio de operadoras bancárias e instituições de crédito, bem como por nenhuma operação de compra ou resgate que ocorra fora do ambiente da loja virtual Hype.

30 – Durante a vigência da Promoção, poderão ocorrer falhas no portal, incluindo, mas não se limitando, a problemas no servidor ou problemas de latência na página de resgate causados pelo excessivo número de compras. Tais falhas estão fora do controle da Level Up e serão consideradas como casos excepcionais nos termos da lei.

31 – Promoção válida enquanto durarem os estoques.