**REGULAMENTO BLACK FRIDAY HYPE 2026**

A promoção **Black Friday do Hype 2026** é uma ação especial que ocorrerá na plataforma de vendas virtuais da loja **Hype** (hype.games), bem como nos sites e aplicativos de revendedores oficiais **Level Up** em todo o território brasileiro, iniciando-se para o jogo **Perfect World** com produtos bonificados, no dia **26/11/2026** às **10h00** e se encerrará no dia **01/12/2026** às **23h59**. Fique ligado, para os demais jogos disponíveis no Hype, o início da promoção será no dia **01/11/2026** às **00h00** e se encerrará no dia **30/11/2026** às **23h59**.

Produtos Bonificados

**Perfect World – Pacotes com 30% de bônus**
R$19,90; R$49,90 e R$99,90.

**Perfect World – Pacotes com 40% de bônus**
R$149,90; R$219,90 e R$299,90*.
*Somente na loja do Hype Games.

**Perfect World – Pacotes com 50% de bônus**
R$499,90, R$999,90, R$1.499,90 e R$1.999,90.

**Jogos com descontos**

**Atenção:** Durante a promoção Black Friday do Hype 2026 também estarão disponíveis jogos e créditos com desconto, conforme valores anunciados no site da loja virtual Hype.

De acordo com o pacote de GOLD em Perfect World adquirido durante a promoção **Black Friday do Hype 2026**, você receberá um bônus de 30% (trinta por cento), 40% (quarenta por cento) ou 50% (cinquenta por cento) sobre cada valor de créditos adquiridos.

É essencial ter atenção com a data de inicio e termino da promoção, compras fora das datas e horas especificadas não vão ter direito a bonificação.

Vale lembrar que entende-se como créditos adquiridos os pedidos compensados em nosso sistema. Leia atentamente as regras abaixo antes de participar:

1 – A promoção **Black Friday do Hype 2026** é válida somente para a compra de Jogos, Pacotes de Jogos e Créditos Eletrônicos usados em GOLD para o jogo Perfect World.

2 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R$19,90; R$49,90 e R$99,90 referentes a pacotes de **GOLD** do jogo **Perfect World** garantem 30% de bônus e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

3 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R$149,90 e R$219,90 referentes a pacotes de **GOLD** do jogo **Perfect World** garantem 40% de bônus e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. **Atenção**: o Pacote de Crédito Eletrônico no valor original de R$299,90 referente ao pacote de **GOLD** do jogo **Perfect World** garante 40% de bônus e pode ser adquirido **somente no Hype Games** Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

4 – Os Pacotes de Créditos Eletrônicos nos valores originais de R$499,90, R$999,90, R$1.499,90 e R$1.999,90 referentes a pacotes de **GOLD** do jogo **Perfect World** garantem 50% de bônus e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

5 – O bônus proporcional ao pacote de créditos adquirido, será entregue em até 72 (setenta e duas) horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for creditado em sua conta de jogo.

6 – Esta promoção é válida para todas as compras realizadas, de acordo com este regulamento, durante o período entre a **10h00** de **26/11/2026** até as **23h59** de **01/12/2026** (segundo o Horário Oficial de Brasília). **ATENÇÃO**! Fique de olho nas diferenças de fuso horário. Os PINS deverão ser resgatados durante o período promocional.

7 – Para fins deste Regulamento e da promoção **Black Friday do Hype 2026**, em caso de PIN de resgate no Minha Conta Level Up entende-se como **RESGATADO**: um PIN referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi adquirido e registrado no sistema Minha Conta Level Up e, então, creditado dentro do período da promoção (tópico 6) em uma conta de jogo válida para Perfect World. Atenção! O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN do Pacote de Crédito Online em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado RESGATADO e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 4). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **PINs resgatados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus**.

8- Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN no Minha Conta Level Up.

9 – Para quaisquer pacotes de Jogos e Créditos Eletrônicos adquiridos diretamente no Hype (hype.games), o produto adquirido estará disponível no seu Inventário do Hype, após a confirmação do pagamento. Assim, é de extrema importância de que precisam ter seus pedidos gerados e RESGATADOS durante o período da promoção (tópico 6) para que estejam aptos a receber as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 4). Em situações em que o pedido for gerado antes do período promocional, mesmo que a compensação do pedido tenha ocorrido durante a vigência da promoção **Black Friday do Hype 2026**, não haverá o direito a bonificação.

10 - Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seus créditos no Hype.

11 – Para fins deste Regulamento e da promoção **Black Friday do Hype 2026**, entende- se como ATIVADO: um PIN Hype referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi gerado por intermédio de site de troca de pontos ou aplicativo de pagamento de parceiros e ativado **na plataforma de resgate (https://redeem.hype.games/)**, fazendo com que o valor do PIN seja creditado diretamente em uma conta de jogo válida para Perfect World no Minha Conta Level Up. Atenção! O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN Hype em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado ATIVADO e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópico 2, 3 e 4). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **Pins ativados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.**

12 - Confira aqui como ativar seu Pin Hype.

13 – Se comprar dois ou mais pacotes de créditos diferentes durante o período, você receberá a bonificação referente a cada um deles, de acordo com os valores específicos de cada pacote (tópico 2, 3 e 4).

14 – O valor dos créditos adquiridos e seu respectivo bônus não podem ser transferidos para outra conta.

15 – É de responsabilidade do jogador a indicação correta da conta de jogo que irá receber a bonificação. A informação de conta de jogo incorreta que resulte na indisponibilidade dos créditos ou crédito em conta de terceiro não será responsabilidade da Level Up.

16 – Esta promoção não é cumulativa com outras ações promocionais ativas no mesmo período, como por exemplo, promoções de Compre e Ganhe.

17 – ATENÇÃO! Os Créditos Eletrônicos obtidos por meio de PINs promocionais de streams, eventos e parceiros **NÃO** são válidos para esta promoção!

18 – O pagamento referente a compra de jogos e créditos adquiridos diretamente no Hype (hype.games), para o jogo Perfect World, poderão ser efetuados através de cartão de crédito, Pix e carteiras digitais de acordo com a disponibilidade. Para os demais jogos consulte as condições disponíveis em nosso site do Hype.

19 – As opções de parcelamento de compras são oferecidas pelos parceiros e as integradoras de pagamento, mediante o valor do produto adquirido, não tendo a Level Up nenhuma ingerência ou responsabilidade sobre os critérios e efetivação de pagamento para liberação destas condições.

20 – Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos e RESGATADOS (tópicos 7 e 11) durante o período da promoção (tópico 6) por meio de Cartões Pré-Pagos, eGift comprados via sites ou aplicativos de parceiros ou Créditos de Revendedores e Aplicativos Autorizados são válidos para a contemplação das bonificações (tópico 2, 3 e 4). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

21 – Para os Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos do jogo Perfect World, ATIVADOS (tópicos 10) e RESGATADOS durante o período da promoção (tópico 6) por meio de promoções via link promocional, são válidos para a contemplação das bonificações (tópico 2, 3 e 4). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, entre em contato com o SAC.

22 – Para Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados ao jogo Perfect World adquiridos dentro do período da promoção (tópico 6) e enviados como presente para outra conta de jogo, as respectivas bonificações (tópicos 2, 3 e 4) serão adicionadas na conta beneficiada com os créditos originais.

23 – O cancelamento da compra invalidará a participação na promoção e o valor das bonificações creditadas (tópico 2, 3 e 4) também será removido. Caso a bonificação ou os Créditos Eletrônicos já tenham sido consumidos, não será possível realizar o cancelamento da compra independentemente do site comprado, Hype Games e/ou parceiros.

24 – Pedidos gerados durante o período da promoção (tópico 6) cuja finalidade seja a de quitar quaisquer pendências com a Level Up e/ou Hype não serão válidos para contemplar as bonificações (tópicos 2, 3 e 4).

25 – ATENÇÃO! Fique sempre atento quanto ao período da promoção (tópico 6) e ao prazo de compensação do método de pagamento escolhido. Pedidos gerados próximo ao final da promoção podem acabar não atendendo aos requisitos para contemplar as bonificações (tópico 2, 3 e 4).
Você pode consultar o tempo de compensação do método de pagamento escolhido por você no link: https://suporte.leveluplatam.com/hc/pt-br/articles/25365277920279-Quais-as-formas-de-pagamento-da-loja-Hype-Games.

26 – A Level Up não se responsabiliza pela efetivação dos pagamentos por meio de operadoras bancárias e instituições de crédito, bem como por nenhuma operação de compra ou resgate que ocorra fora do ambiente da loja virtual Hype.

27 – Durante a vigência da Promoção, poderão ocorrer instabilidades no portal, incluindo, mas não se limitando, a problemas no servidor ou problemas de latência na página de resgate causados pelo excessivo número de compras. Tais falhas estão fora do controle da Level Up e serão consideradas como casos excepcionais nos termos da lei.

28 – Promoção válida enquanto durarem os estoques.

29 – Os jogos disponíveis nesta promoção possuem diferentes classificações indicativas por faixa etária, atribuídas conforme a legislação vigente. Antes de adquirir qualquer pacote de créditos eletrônicos, é de responsabilidade exclusiva do consumidor verificar a classificação etária dos títulos que pretende resgatar, garantindo que o conteúdo seja adequado à idade do usuário final do jogo.