

REGULAMENTO BLACK FRIDAY HYPE 2024

Descontos de outro planeta!

A promoção Black Friday Hype 2024 – Descontos de outro planeta é uma ação que ocorre na plataforma de vendas virtuais da loja Hype, em sites de revendedores oficiais Level Up em território brasileiro, iniciando-se dia **28/11/2024** às **10h00** até às **10h00** de **03/12/2024**, conforme detalhado abaixo. A campanha inclui uma bonificação no resgate dos Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos, bem como descontos especiais nos jogos vendidos no site, sempre seguindo os termos abaixo:

Produtos Bonificados de (28/11 a 03/12)

- Pacotes com 50%

R\$ 7,90 (Ragnarök Online), R\$ 9,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 19,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 39,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 55,90 (Ragnarök Online), R\$ 61,90 (Ragnarök Online), R\$ 74,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 99,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 149,90 (Perfect World/ Ragnarök Online), R\$ 199,90 (Perfect World/ Ragnarök Online), R\$ 219,90 (Perfect World), R\$ 299,90 (Perfect World/Ragnarök Online), R\$ 349,90 (Ragnarök Online), R\$ 449,90 (Ragnarök Online), R\$ 499,90 (Perfect World)e R\$ 999,90 (Perfect World)

Jogos com descontos

A partir do dia 18/11 e durante toda a promoção Black Friday Hype 2024 teremos jogos com desconto, conforme valores anunciados no site da loja virtual Hype.

De acordo com o pacote de ROPs e/ou GOLD adquirido durante a promoção Black Friday Hype 2024 – Descontos de outro planeta, você receberá um bônus de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor de créditos adquirido. Este bônus será entregue em duas parcelas: a primeira de 30% (trinta por cento) e a segunda de 20% (vinte por cento), ambas, sobre o valor de créditos adquiridos, totalizando assim o bônus de 50% (cinquenta por cento). Leia atentamente as regras abaixo antes de participar:

1. A promoção Black Friday Hype 2024 – Descontos de outro planeta é válida para a compra dos Pacotes de Créditos Eletrônicos listados neste Regulamento, exceto os listados no tópico 7, e usados em cada um dos jogos: ROPs em Ragnarök Online e GOLD em Perfect World, sem limitação de recebimento de bônus em múltiplas compras, todavia, sendo necessário realizar o resgate e ativação do PIN dentro do período promocional para que seja possível usufruir do bônus.
2. Os Pacotes de Créditos Eletrônicos de GOLD para **Perfect World** nos valores originais de R\$9,90; R\$19,90; R\$39,90; R\$74,90; R\$99,90; R\$149,90; R\$199,90; R\$219,90; R\$299,90; R\$499,90 e R\$999,90 **garantem 50% (cinquenta por cento) de bônus** e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
3. Os Pacotes de Créditos Eletrônicos de ROPs para **Ragnarök Online** nos valores originais de R\$7,90; R\$9,90; R\$19,90; R\$39,90; R\$55,90; R\$61,90; R\$74,90; R\$99,90; R\$149,90; R\$199,90; R\$299,90; R\$349,90 e R\$449,90 **garantem 50% (cinquenta por cento) de bônus** e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).

4. A primeira parcela do bônus, equivalente a 30% (trinta por cento) sobre o valor de créditos adquiridos, será entregue em até 72 (setenta e duas) horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for creditado em sua conta de jogo.
5. A segunda parcela do bônus, equivalente a 20% (vinte por cento) sobre o valor de créditos adquiridos, será entregue ao longo do dia 17/12/2024.
6. A Level Up se reserva no direito de alterar o prazo de entrega da primeira e da segunda parcela em caso de indisponibilidade técnica de qualquer natureza, sendo que qualquer atraso será comunicado assim que a indisponibilidade for identificada, através dos canais da empresa.
7. Para Ragnarök Online, os seguintes Pacotes não são válidos na promoção Black Friday Hype 2024 – Descontos de outro planeta: 90 Dias VIP Thor + 2.750 ROPs, 180 Dias VIP Thor + 7.000 ROPs e Passe de Acesso ao Valhalla + 5.000 ROPs.
8. Esta promoção é válida para todas as compras realizadas durante o período entre as **10h00 de 28/11/2024** até às **10h00 de 03/12/2024** (segundo o Horário Oficial de Brasília). **ATENÇÃO!** Fique de olho nas diferenças de fuso horário.
9. Para fins deste Regulamento e da Promoção Black Friday Hype 2024 – Descontos de outro planeta, entende-se como **RESGATADO**: um PIN referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi adquirido e registrado no sistema Minha Conta Level Up e, então, creditado dentro do **período da promoção (tópico 8)** em uma conta de jogo válida para Perfect World e/ou Ragnarök Online . Em Ragnarök Online, ao invés de informar a conta de jogo, será disponibilizado um novo PIN, a ser creditado diretamente no site da WarpPortalBR.

Atenção! O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN do Pacote de Crédito Online em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado **RESGATADO** e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (**tópicos 2 e 3**). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **PINs resgatados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.**

[Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN no Minha Conta Level Up](#)

10. Os Pacotes de jogos e Créditos Eletrônicos adquiridos diretamente no Hype (hype.games) ficarão disponíveis no seu Inventário do Hype após a confirmação do pagamento. Assim, é de extrema importância que seus pedidos precisam ser gerados e **RESGATADOS** durante o **período da promoção (tópico 8)** para que estejam aptos a receber as respectivas bonificações do pacote (**tópicos 2 e 3**).

Atenção: Em situações em que o pedido for gerado antes do período promocional, mesmo que a compensação do pedido tenha ocorrido durante a vigência da promoção Black Friday Hype 2024 – Descontos de outro planeta, não haverá o direito a bonificação.

[Confira aqui o tutorial de como RESGATAR os seus créditos no Hype.](#)

11. Para fins deste Regulamento e da Promoção Black Friday Hype 2024 – Descontos de outro planeta entende-se como **ATIVADO**: um PIN Hype referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi gerado por intermédio de site de troca de pontos ou aplicativo de parceiros e ativado, fazendo com que o valor do PIN seja creditado diretamente em uma conta de jogo válida para Perfect World e/ou Ragnarök Online no Minha Conta Level Up. **Atenção!** O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN Hype em uma plataforma não faz com que ele seja automaticamente considerado **ATIVADO** e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (**tópicos 2 e 3**). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. **Pins ativados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.**

[Confira aqui o tutorial de como ATIVAR o seu PIN Hype](#)

12. Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos por intermédio de site e/ou aplicativos de parceiros devem ser verificados no próprio meio em que foi adquirido sobre como resgatar e ativar seu PIN Hype.
13. Após a **ATIVACÃO** do seu PIN Hype (**tópico 11**), referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos para Ragnarök Online, será gerado um PIN WarpPortal que precisa ser **RESGATADO** no site da WarpPortal Brasil durante o **período da promoção (tópico 8)**.

[Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN para Ragnarök Online no site da Warp Portal Brasil](#)

14. Se comprar dois ou mais pacotes de créditos diferentes durante o período, você receberá a bonificação referente a cada um deles, de acordo com os valores específicos de cada pacote (**tópicos 2 e 3**).
15. A bonificação dos Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados ao jogo Ragnarök Online (ROPs) será inserida na conta de jogo em até 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for **RESGATADO (tópico 13)** e creditado em uma conta de jogo válida.
16. A bonificação dos Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados ao jogo Perfect World (GOLD) será inserida na conta de jogo em até 72 (setenta e duas) horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for **RESGATADO (tópico 9)** e creditado em uma conta de jogo válida, de acordo com as frações indicadas nos tópicos 4 e 5.
17. O valor dos créditos adquiridos e seu respectivo bônus não podem ser transferidos para outra conta.
18. É de responsabilidade do jogador a indicação correta da conta de jogo que irá receber a bonificação. A informação de conta de jogo incorreta que resulte na indisponibilidade dos créditos ou crédito em conta de terceiro não será responsabilidade da Level Up.
19. Esta promoção não é cumulativa com outras ações promocionais ativas no mesmo período, como promoções de Compre e Ganhe.

20. **ATENÇÃO!** Os Créditos Eletrônicos obtidos por meio de PINs promocionais de streams, eventos e parceiros **NÃO** são válidos para esta promoção!
21. O pagamento referente a compra de jogos e créditos adquiridos diretamente no Hype (hype.games), poderão ser efetuados através de cartão de crédito, transferência bancária, PIX ou Nupay.
22. As opções de parcelamento de compras são oferecidas pelos parceiros e as integradoras de pagamento, mediante o valor do produto adquirido e de acordo com as regras disponíveis em seus respectivos sites.
23. Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos e **RESGATADOS (tópico 9 e 10)** durante o **período da promoção (tópico 8)** por meio de Cartões Pré-Pagos, eGift comprados via sites ou aplicativos de parceiros ou Créditos de Revendedores e Aplicativos autorizados são válidos para a contemplação das bonificações (**tópicos 2 e 3**). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
24. Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos, **ATIVADOS e RESGATADOS (tópico 10 e 11)** durante o **período da promoção (tópico 8)** por meio de promoções via link promocional, são válidos para a contemplação das bonificações (**tópicos 2 e 3**). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
25. Para Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados aos jogos Ragnarök Online e Perfect World adquiridos dentro do **período da promoção (tópico 8)** e enviados como presente para outra conta de jogo, as respectivas bonificações (**tópicos 2 e 3**) serão adicionadas na conta beneficiada com os créditos originais.
26. Para fins deste Regulamento e da Promoção, entende-se como **CONVERTIDO**: um Pacote de Créditos Eletrônicos Energy para Ragnarök Online que foi adquirido por intermédio do site da WarpPortal Brasil e teve então determinada quantia de Energy convertida em unidades de ROPs. Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. Pacotes convertidos em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.

[Confira aqui o tutorial de como CONVERTER seus Pacotes de Energy para ROPs.](#)

27. Para Pacotes de Créditos Eletrônicos Energy para Ragnarök Online adquiridos diretamente no site da WarpPortal Brasil, é obrigatório ter o seu **pagamento compensado (tópico 30)** e a **quantidade de Energy deve ser CONVERTIDA (tópico 26)** em ROPs durante o **período da promoção (tópico 8)** para contemplar as bonificações (**tópicos 2 e 3**).
28. O cancelamento da compra invalidará a participação na promoção e o valor das bonificações creditadas (**tópicos 2 e 3**) também será removido. Caso a bonificação ou os Créditos Eletrônicos já tenham sido consumidos, não será possível realizar o cancelamento da compra independentemente do site comprado, Hype Games e/ou parceiros.

29. **ATENÇÃO!** Fique sempre atento quanto ao **período da promoção (tópico 8)** e ao prazo de compensação do método de pagamento escolhido. Pedidos gerados próximo ao final da promoção podem acabar não atendendo aos requisitos para contemplar as bonificações **(tópicos 2 e 3)**.
Você pode consultar o tempo de compensação do método de pagamento escolhido no link: <https://suporte.leveluplatam.com/hc/pt-br/articles/25365277920279-Quais-as-formas-de-pagamento-da-loja-Hype-Games>.
30. A Level Up não se responsabiliza pela efetivação dos pagamentos por meio de operadoras bancárias e instituições de crédito, bem como por nenhuma operação de compra ou resgate que ocorra fora do ambiente da loja virtual Hype.
31. Durante a vigência da **Promoção**, poderão ocorrer falhas no portal, incluindo, mas não se limitando, a problemas no servidor ou problemas de latência na página de resgate causados pelo excessivo número de compras. Tais falhas estão fora do controle da Level Up e serão consideradas como casos excepcionais nos termos da lei.
32. **Promoção válida enquanto durarem os estoques.**